

REGULAMIN OBIEKTU NOCLEGI AIRPORTPARK W PYRZOWICACH

1. Najmujący pokój Gość zobowiązany jest do okazania pracownikowi pensjonatu przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie pracownik obiektu ma obowiązek odmówić wydania pokoju Gościowi.
2. Rozpoczęcie pobytu w pensjonacie jest równoznaczne z zaakceptowaniem tego regulaminu przez Gościa.
3. Pokój w obiekcie wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 w dniu wynajmu do godziny 11.00 dnia następnego.
4. Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić pracownikowi obiektu niezwłocznie- najpóźniej do godz. 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co jednak nie wiąże obiektu. Obiekt uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości i dostępności pokoi w obiekcie.
6. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 11.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11.00 - pensjonat naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu pokoju według cen pełnych.
7. Najmujący pokój Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba za którą uiścił opłatę.
8. Osoby niezameldowane mogą przebywać w najmowanym pokoju do godziny 20.00 w dniu przybycia.
9. Przebywanie osób niezameldowanych w najmowanym pokoju Gościa po godzinie 20.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według stawki aktualnej ceny dostawki dla osoby dorosłej, z cennika dostępnego u pracownika obiektu.
10. W wynajmowanych przez Gości pokojach obowiązuje całkowity zakaz urządzania imprez z głośną muzyką i napojami alkoholowymi. Goście nie stosujący się do powyższych zasad będą wypraszani z obiektu w trybie natychmiastowym.

11. Przez cały czas pobytu na terenie obiektu dzieci poniżej 13 roku życia muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowanie dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
12. Na terenie obiektu palenie papierosów i innych wyrobów tytoniowych jest dostępne tylko i wyłącznie w wyznaczonych do tego miejscach ustalonych przez obiekt.
13. Na terenie obiektu, w tym w pokojach i łazienkach, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) – obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych.
14. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w najmowanym pokoju jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody do pokrycia kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 500 złotych.
15. Na terenie obiektu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 6.00 rano dnia następnego.
16. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług obiektu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.
17. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia pokoju i obiektu oraz urządzeń znajdujących się na terenie obiektu powstałe z jego winy lub odwiedzających go osób.
18. Goście są zobowiązani do utrzymania pokoju w stanie w jakim zastali go w dniu przyjazdu.
19. W przypadku wyrządzenia szkód w postaci uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w wynajmowanym pokoju Gość ponosi konsekwencje w postaci odpowiedzialności materialnej. Gość zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania, które pokrywa poniesione straty obiektu noclegowego. Uregulowanie zobowiązania musi nastąpić do czasu wymeldowania się gościa.

20. Gość wynajmujący pokój powinien niezwłocznie powiadomić właściciela bądź pracownika obiektu o wyrządzonej szkodzie.
21. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w najmowanych pokojach i innych pomieszczeniach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
22. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa na teren obiektu.
23. Obiekt nie prowadzi przechowalni bagażu.
24. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia ognisk, grilla etc.
25. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem . W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług , Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich pracownikowi pensjonatu.
26. Za przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa obiekt nie ponosi odpowiedzialności i nie prowadzi ich przechowywania. Po upływie 2 dni od znalezienia pozostawionych rzeczy są one utylizowane przez obiekt.
27. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie , która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia w trybie natychmiastowym obiektu.
28. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy wynajęcia pokoju osobie budzącej wątpliwości tj. będącej w stanie nietrzeźwości , będącej pod wpływem innych środków odurzających i lub agresywnie zachowującej się względem personelu obiektu.
29. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu, wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub szkodę na osobie Gości, pracowników, właścicieli obiektu lub innych osób przebywających na terenie obiektu , albo też w inny sposób zakłócił spokój.

ANULOWANIE REZERWACJI:

- A. W celu anulowania lub zmiany terminu rezerwacji na inny, konieczny jest kontakt telefoniczny z obiektem Noclegi AirportPark Pyrzowice tel. 660901041 bądź na adres e-mail: parking@airportpark.eu.
- B. Zmiana terminu dokonanej rezerwacji jest bezkosztowa jeżeli została zgłoszona zgodnie z pkt a) powyżej co najmniej 7 dni przed planowanym przyjazdem do Noclegi AirportPark Pyrzowice.
- C. Anulowanie rezerwacji jest bezkosztowe jeśli nastąpiło co najmniej 7 dni przed planowanym terminu przyjazdu do Noclegi AirportPark Pyrzowice. W takim przypadku Usługodawca zwraca zaliczkę na deklarowane przez Usługobiorcę konto bankowe w terminie 14 dni od anulowania rezerwacji.
- D. W przypadku niepojawienia się na nocleg, opłata za nocleg nie jest zwracana i gość zostaje obciążony pełną opłatą za rezerwację.
- E. Skrócenie pobytu w Noclegi AirportPark Pyrzowice jest traktowane jak rezygnacja po terminie określonym w pkt c. powyżej i wiąże się z uregulowaniem należności za cały deklarowany czas pobytu, bądź brakiem zwrotu w pełni opłaconej przez gościa kwoty rezerwacji za pobyt.